



**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №136 компенсирующего вида Выборгского района Санкт-Петербурга**

194354, Санкт-Петербург, пр. Северный, д.10, кор. 3, лит. А
тел/факс (812) 594-04-79, телефон: (812) 594-05-08, e-mail: d136@shko.la

ПРИНЯТО

Общим собранием
ГБДОУ детский сад №136
Выборгского района Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от «30» августа 2022г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ детский сад №136
_____ Т.А. Курчашова
«30» августа 2022 г.
Приказ по ГБДОУ №136 №19/11-од

ПОЛОЖЕНИЕ

Об правилах использования сервиса

«Заказ справок» и порядок обработки персональных данных

*Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад №136 компенсирующего вида Выборгского района Санкт-Петербурга*

1. Правила использования сервиса «Заказ справок»

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Заказ справок» имеет любой посетитель официального Сайта ГБДОУ.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: вид справки, фамилия имя отчество ребенка, площадка, группа которую посещает ребенок, фамилия имя отчество кому выдается справка, контактный телефон, действующий электронный адрес для обратной связи.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами. В случае несогласия с данными Правилами каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах ГБДОУ видами связи.

1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы; - текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором информационной системы, в рамках которой функционирует сервис «Заказ справок», является ГБДОУ детский сад №136 Выборгского района Санкт-Петербурга.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Заказ справок», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. ГБДОУ детский сад №136 Выборгского района Санкт-Петербурга обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев,