



**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №136 компенсирующего вида Выборгского района Санкт-Петербурга**

194354, Санкт-Петербург, пр. Северный, д.10, кор. 3, лит. А
тел/факс (812) 594-04-79, телефон: (812) 594-05-08, e-mail: d136@shko.la

ПРИНЯТО

Общим собранием
ГБДОУ детский сад №136
Выборгского района Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от «30» августа 2022г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ детский сад №136
_____ Т.А. Курчашова
«30» августа 2022 г.
Приказ по ГБДОУ №136 №19/11-од

ПОЛОЖЕНИЕ

Об правилах использования сервиса

«Электронная приемная» и порядок обработки персональных данных

*Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад №136 компенсирующего вида Выборгского района Санкт-Петербурга*

1. Правила использования сервиса «Электронная приемная»

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Приём обращений граждан» имеет любой посетитель официального Сайта ГБДОУ.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема, сообщение, действующий электронный адрес для обратной связи.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами. В случае несогласия с данными Правилами каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах школы видами связи.

1.4. Администрация ГБДОУ оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

– в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

– текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы; - текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором информационной системы, в рамках которой функционирует сервис «Электронная приемная», является ГБДОУ детский сад № 136 Выборгского района Санкт-Петербурга.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Приём обращений граждан», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. ГБДОУ детский сад № 136 Выборгского района Санкт-Петербурга обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.